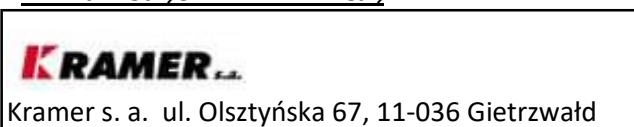


Miejscowość data

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko
Adres
Tel.
Email.

PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Nr

Nr dokumentu zakupu/ Data wystawienia

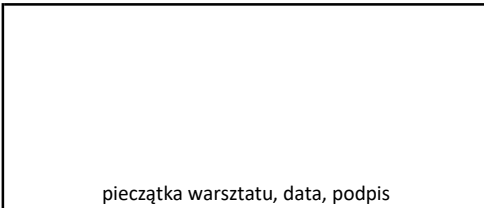
1. Dane pojazdu:
marka, model rok produkcji
nr nadwozia / VIN pojemność / moc silnika

2.
data montażu części stan licznika
data demontażu części stan licznika

3. Nr katalogowy i nazwa części: ilość: szt. / kpl.

4. Kto montował część:

Użytkownik Warsztat



5. Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ewentualnie wyniki badań, opinia warsztatu):

.....
.....
.....
.....

6. Sposób realizacji reklamacji:

Wymiana towaru Zwrot gotówki Naprawa towaru Obniżenie ceny, prosimy wskazać propozycję

7. Podstawa złożenia reklamacji Rękojmia/zgodność towaru Gwarancja

Formularz reklamacyjny należy wypełnić w całości (wszystkie punkty).

Reklamujący składając swój podpis jednocześnie wyraża zgodę na badanie niszczące produkt (jeśli istnieje konieczność) w celu zbadania przyczyn reklamacji.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.

Prosimy jednak pamiętać, że jeżeli w wyniku reklamacji towar musi zostać odesłany do producenta w celu usunięcia wad produktu, w niektórych przypadkach czas oczekiwania na naprawę produktu może zająć do 90 dni.

Reklamowany towar musi być kompletny co oznacza, iż należy zwrócić wszystkie elementy wchodzące w skład towaru (zestawu) niezależnie od ich stanu (np. zerwane lub uszkodzone śruby mocujące). Reklamowany towar nie musi posiadać oryginalnego opakowania.

Wszystkie reklamowane towary należy dostarczyć w stanie, w jakim je zdemontowano i nie należy podejmować prób naprawy przed ich reklamacją. Reklamacje wszystkich części elektrycznych i elektronicznych będą rozpatrywane tylko po dostarczeniu zaświadczenia/pieczonek o ich montażu w wyspecjalizowanym warsztacie.

Do reklamowanego towaru należy dołączyć protokół reklamacji oraz dowód zakupu: w przypadku paragonu – jego oryginał, w przypadku faktury VAT – jej kopię.

Odbiór towaru przez Klienta: w ciągu 30 dni od poinformowania Klienta o decyzji w sprawie reklamacji - pod rygorem naliczenia opłaty za przechowanie w wysokości 1% wartości towaru za każdy dzień.

.....
(Podpis składającego reklamację)